

## O Payten Buddy aplikaciji

Dobrodošli u novu eru prijave tehničkih problema na vašim POS terminalima uz Payten Buddy, našu inovativnu aplikaciju. Payten Buddy unapređuje vaše korisničko iskustvo, omogućavajući vam da prijavite problem efikasno, brzo i lako.

Nema više potrebe za pozivanjem Call Centra - uz Payten Buddy aplikaciju, vaš tiket se momentalno kreira i šalje. Štaviše, omogućujemo vam da u realnom vremenu pratite status vašeg tiketa – i sve to lako i brzo sa vašeg uređaja.



# Payten Buddy INSTANT KORISNIČKA PODRŠKA

Payten

## Kontakt informacije i podrška

Ukoliko vam je potrebna dodatna pomoć, slobodno se obratite našem Payten Call Centru na broj koji je dostupan na Vašem POS terminalu. Uvek smo ovde da vam pomognemo.

Hvala vam što koristite Payten Buddy aplikaciju. Naša misija je da vam omogućimo laku i brzu prijavu problema sa POS terminalima i da vam pružimo uvid u status vaših zahteva u realnom vremenu.

Tako postizemo efikasniji i brži proces tehničke podrške. Istražite sve mogućnosti koje Payten Buddy nudi i olakšajte svoje iskustvo sa ticketing sistemom danas!





## Instalacija i registracija Payten Buddy aplikacije

Da biste započeli sa korišćenjem Payten Buddy ticketing sistema, jednostavno preuzmite aplikaciju sa Google Play Store-a: <https://play.google.com/store/apps/details?id=rs.payten>

Nakon instalacije aplikacije na Vašem mobilnom telefonu, potrebno je izvršiti registraciju korisničkog naloga unošenjem e-mail adrese. Sigurnosni kod koji je potreban u procesu registracije dobija se na e-mail adresu, nakon čega se unosi u predviđeno polje. Po unosu sigurnosnog koda, u sledećoj formi potrebno je kreirati korisnički PIN code za sva naredna logovanja. Nakon kreiranja PIN coda potrebno je uneti ga još jednom za prijavu na aplikaciju.



## Pregled korisničkog interfejsa

Korišćenje Payten Buddy aplikacije je vrlo jednostavno. Dizajniran je specifično za prijavu problema i praćenje statusa njihovog rešavanja. Interfejs je intuitivan i lak za navigaciju, čineći vaše iskustvo jednostavnim.



## Kreiranje i upravljanje tiketima

Ako se susretnete sa tehničkim problemom na vašem POS terminalu, jednostavno pokrenite Payten Buddy aplikaciju, odaberite opciju "Kreiraj tiket" ili "Poruči papir".

Nakon toga potrebno je uneti sledeće:

- serijski broj ili TID uređaja u predviđeno polje
- kontakt telefon
- opisati problem

Nakon unosa navedenih podataka odabrati opciju "Kreiraj tiket". Od tog momenta tiket je dostupan u ticketing sistemu i Payten tim počinje sa pružanjem tehničke podrške.

Payten tim će kontaktirati korisnika na upisani kontakt telefon. Davanjem telefonske podrške pokušaće se daljinsko rešavanje problema. U slučaju potrebe, biće kreiran nalog za izlazak tehničkog osoblja na lokaciju POS terminala.

Sve promene i aktivnosti u vezi statusa rešavanja problema će biti dostupne za praćenje kroz opciju "Lista tiketa". Kroz ovu opciju moguć je pregled svih prijavi koje su izvršene na istom korisničkom nalogu.

